



Autocares Neme es una empresa dedicada al transporte de viajeros por carretera. Durante la prestación del servicio, **Autocares Neme** asegura en todo momento el cumplimiento de los requisitos legales exigidos por la administración, así como los requerimientos de servicio exigidos por nuestros clientes.

La dirección, consciente de todo ello, y con el propósito de ofrecer siempre una organización de las máximas garantías para sus clientes, establece la presente política de gestión, que constituye la base de su Sistema de Gestión de Calidad. UNE-EN ISO 9001:2002.

Las vías a través de la que **Autocares Neme S.L.** va a mejorar la gestión de sus procesos son:

1. Conseguir la mejora continua en sus procesos mediante la aplicación de la norma internacional UNE-EN ISO 9001:2002 implantada
2. El establecimiento de unos objetivos de mejora coherentes con las necesidades de **Autocares Neme S.L.**
3. El compromiso de todos los empleados de la organización con el cumplimiento de los objetivos marcados, a través del conocimiento de los mismos y de su estado de cumplimiento a lo largo del ejercicio.
4. Implicar en la satisfacción de los clientes y en la mejora continua a nuestros proveedores y contratistas, informándoles de las necesidades de los procesos de nuestra empresa y dándoles apoyo para su cumplimiento.
5. Mantener al personal de la organización al día de las innovaciones tecnológicas del sector.
6. Nuestro compromiso para cumplir con los requisitos del cliente así como con todos los requisitos legales y reglamentarios que sean de la aplicación a nuestras actividades.
7. Comunicación de la política. Formación e información.
8. Revisión periódica, como mínimo anual, de la política de gestión.

Esta política se revisa durante la aplicación del Proceso de **Dirección Estratégica**.